

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

MPE01.02.01-DO3 Política de gestión integrada

v06 01/04/2026 USO PÚBLICO

En Grupo El Castillo, Atención Sociosanitaria orientamos nuestra labor a la atención integral, individualizada y de calidad a personas vulnerables, apostando por la excelencia, la mejora continua, el compromiso con todos nuestros Grupos de Interés, un comportamiento ético, de no discriminación y de respeto al medioambiente. Nuestro Sistema Integrado de Gestión integra el Modelo EFQM, certificado con el sello 300+, las Norma ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001, así como el ENS, certificado en nivel ALTO.

Dicho Sistema se apoya en esta Política de Gestión Integrada, que determina los principios de funcionamiento de la organización, orienta las relaciones con los clientes, profesionales, proveedores, consejo de administración y sociedad en general y asegura un desarrollo sostenible y responsable a través de las siguientes líneas de actuación:

- 1 Comprensión y análisis del ecosistema de la organización para establecer objetivos y nuevas oportunidades de mejora y de negocio.
- 2 Gestión transparente y excelente basada en principios éticos que genere confianza en los grupos de interés, liderada por una Dirección responsable ejemplo de valores y promotora de una cultura de cambio y transformación.
- 3 Cumplimiento de los requisitos legales, normativos y reglamentarios que son de aplicación y todos aquellos que la organización suscriba, así como los derechos humanos y laborales; así como una gestión adecuada de los riesgos asociados a sus actividades.
- 4 Cumplimiento de las responsabilidades, procedimientos y políticas, recogidas en el Sistema de Gestión, por todas las partes implicadas.
- 5 Tratamiento responsable y confidencial de los datos personales y aseguramiento del ejercicio de los derechos sobre estos.
- 6 Promoción de canales de relación y participación con todos los Grupos de Interés para asegurar la satisfacción de sus necesidades y expectativas.
- 7 Promoción de un entorno laboral digno y seguro, basado en la seguridad y salud de las personas trabajadoras, la igualdad y el respeto a la diferencia, a la libertad individual y contra las actitudes de acoso en cualquiera de sus formas.
- 8 Evaluación y control de las repercusiones ambientales de la actividad de la organización, especialmente el tratamiento adecuado de los residuos, la prevención de la contaminación y la protección del medio ambiente, mejorando el desempeño ambiental de la organización, a la vez que conciencia y hace partícipe a los diferentes agentes implicados (clientes, personas trabajadoras, proveedores).
- 9 Generación de valor añadido a la sociedad, además de la actividad propia de la organización, con el fin de aportar y mejorar el entorno y la vida de las personas que forman parte de él.

La Dirección de Grupo El Castillo, Atención Sociosanitaria se compromete a liderar el Sistema de Gestión cumpliendo con esta Política Integrada, trasmitirla a todos los Grupos de Interés y velar por su correcta comprensión y asimilación, así como su adecuación a las necesidades de la organización, mediante la revisión sistemática y mejora continua del Sistema, con el apoyo de los diferentes responsables en cada materia.